



คู่มือการใช้งานระบบบริการออนไลน์

ของ

เทศบาลตำบลโนนสัง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู

## ๑. หลักการและเหตุผล

หน่วยงานได้พัฒนาระบบบริการออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อ ขอรับบริการ และติดตามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ ลดระยะเวลาในการเดินทาง เพิ่มความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลา

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์
- ๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการรับบริการ
- ๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการของหน่วยงาน
- ๒.๔ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบราชการดิจิทัล

## ๓. ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ

ประชาชนสามารถเข้าใช้งานระบบบริการออนไลน์ได้ที่

เว็บไซต์ : <https://www.nonsunglocal.go.th>

ลิงก์ระบบบริการออนไลน์ : [https://www.nonsunglocal.go.th/Pages/menu\\_eservice](https://www.nonsunglocal.go.th/Pages/menu_eservice)



#### ๔. ขั้นตอนการใช้งานระบบบริการออนไลน์

- ๔.๑ เข้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ๔.๒ เลือกเมนู “บริการออนไลน์” หรือ “E-Service”
- ๔.๓ เลือกประเภทบริการที่ต้องการ
- ๔.๔ กรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน
- ๔.๕ แนบเอกสารประกอบ (ถ้ามี)
- ๔.๖ กดปุ่ม “ส่งคำขอ” หรือ “บันทึกข้อมูล”
- ๔.๗ ระบบจะแจ้งเลขรับคำขอหรือผลการดำเนินการ

#### ๕. การติดตามสถานะการให้บริการ

ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะคำขอรับบริการผ่านช่องทางดังนี้

- \* เว็บไซต์หน่วยงาน
- \* ระบบติดตามคำขอออนไลน์
- \* โทรศัพท์ ๐๔๒ ๓๗๕๕๐๕
- \* E-mail [saraban@nonsunglocal.go.th](mailto:saraban@nonsunglocal.go.th)
- \* Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๖๖๖๕๗๖๔๔๑๗๗>

#### ๖. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- \* แบบฟอร์มคำขอรับบริการ
- \* คู่มือประชาชน
- \* ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง
- \* ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)

#### ๗. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

หน่วยงานให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน และดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

## ๘. ช่องทางติดต่อสอบถาม

เทศบาลตำบลโนนสัง เลขที่ ๙๙ หมู่ ๘ ถนนโนนสัง-หนองบัวลำภู ตำบลโนนสัง อำเภอโนนสัง จังหวัด  
หนองบัวลำภู ๓๙๑๔๐\* โทรศัพท์ ๐๔๒ ๓๗๕๕๐๕

\* E-mail [saraban@nonsunglocal.go.th](mailto:saraban@nonsunglocal.go.th)

\*Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๖๖๖๕๗๖๔๔๑๗๗>

จัดทำโดย

นางน้าค่าง ลิโป้

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สำนักปลัดเทศบาล