

คู่มือการร้องเรียน Online

ผู้ใช้งานจะต้องลงทะเบียนสมาชิกสำนักงาน ป.ป.ช. ก่อนการร้องเรียน หากเคยลงทะเบียนแล้ว สามารถลงชื่อเข้าใช้งานและดำเนินการร้องเรียนตามข้อ 7 ต่อไป หากยังไม่เคยลงทะเบียน ขอให้ลงทะเบียนสมาชิกก่อน ตามขั้นตอนการลงทะเบียนต่อไปนี้

ภาพที่ 1 หน้าจอการเข้าใช้งานระบบ

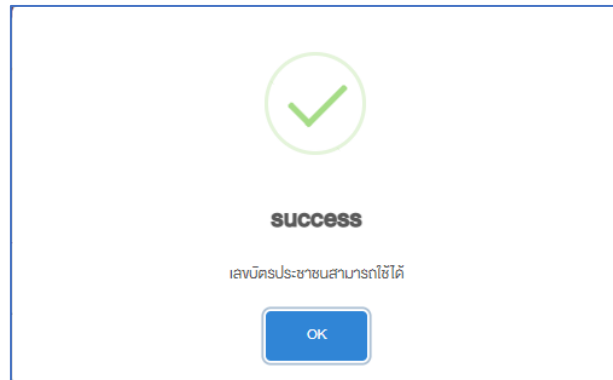
ขั้นตอนการลงทะเบียน

1. กดปุ่ม “Create Account” เพื่อลงทะเบียนสมาชิก จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 2

ภาพที่ 2 หน้าจอการลงทะเบียน

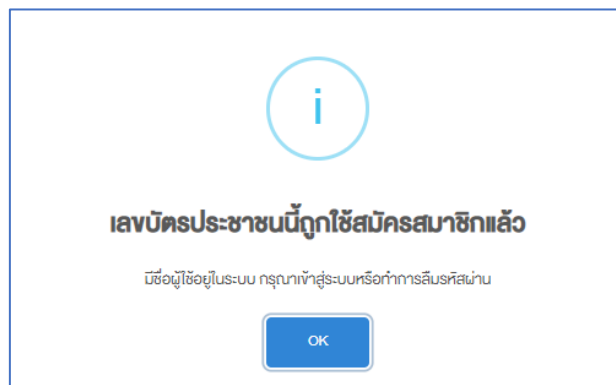
2. ระบุเลขประจำตัวประชาชน แล้วกดปุ่ม ตรวจสอบ

หากยังไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน ระบบจะแสดงข้อความ ดังภาพที่ 3



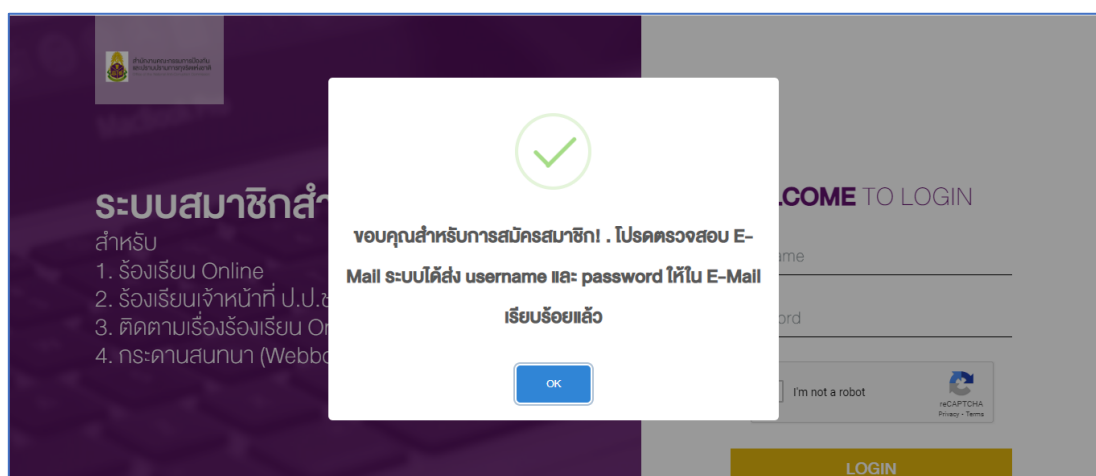
ภาพที่ 3 หน้าจอการแสดงผลกรณีไม่เคยลงทะเบียน

ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป แต่หากเคยลงทะเบียนสมาชิกแล้ว ระบบจะแสดงข้อความ ดังภาพที่ 4 ซึ่งผู้ใช้งานจะไม่สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชนนี้สมัครสมาชิกได้



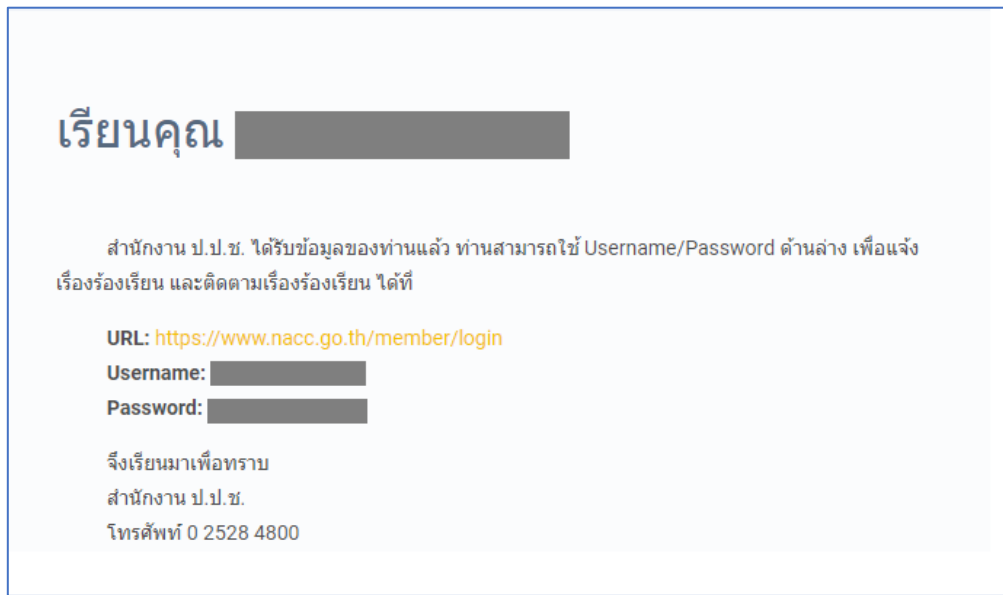
ภาพที่ 4 หน้าจอการแสดงผลกรณีเคยลงทะเบียน

3. ระบุข้อมูลสมาชิก แล้วกดปุ่ม “ลงทะเบียน” ระบบจะบันทึกข้อมูลแล้วแสดงข้อความ ดังภาพที่ 5



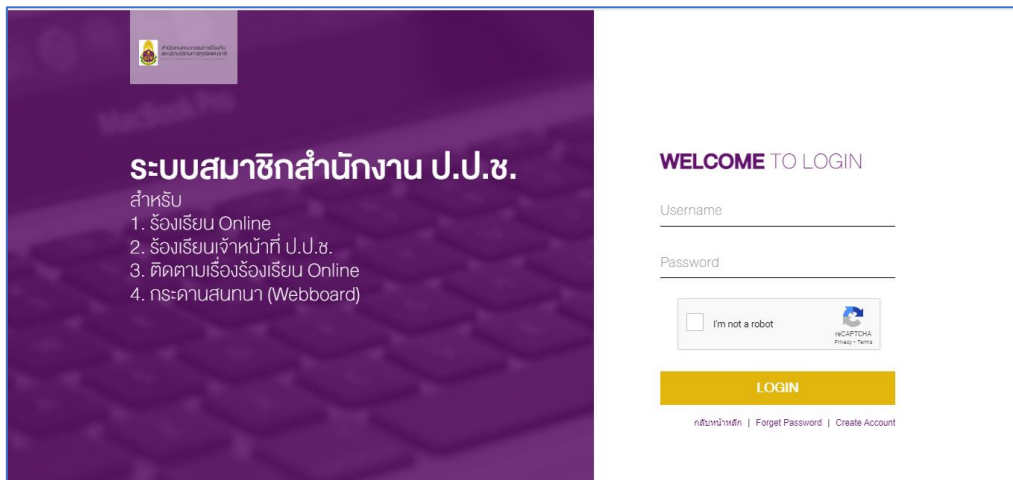
ภาพที่ 5 หน้าจอการแสดงผลการลงทะเบียน

4. ตรวจสอบข้อมูลตาม E-Mail ที่ได้รับไว้ จะพบข้อความจากระบบ ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ตัวอย่าง e-mail ที่ได้รับจากการลงทะเบียน

5. เข้าสู่หน้าจอรระบบสมาชิกสำนักงาน ป.ป.ช. ระบุ Username และ Password ตามที่ E-Mail ระบุไว้ ตามภาพที่ 7

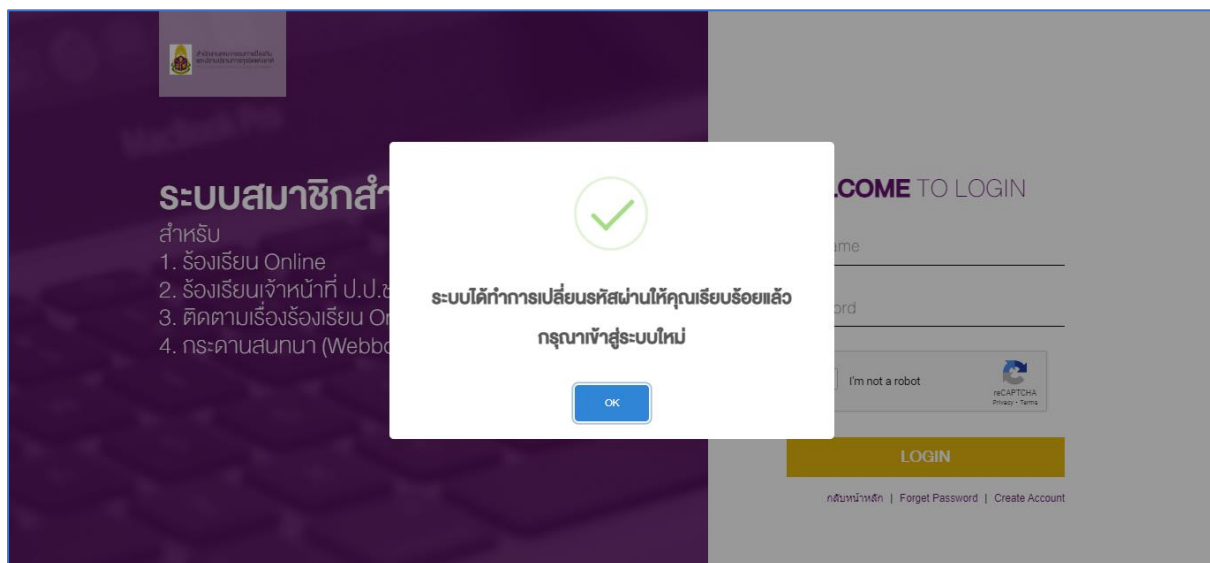


ภาพที่ 7 หน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบ

เมื่อเข้ามาแล้วระบบจะแสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังภาพที่ 8

ภาพที่ 8 หน้าจอการเปลี่ยน Password

6. ให้ทำการระบุ รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่าน เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “เปลี่ยนรหัส” ระบบจะแสดงข้อความ ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 หน้าจอแสดงผลการเปลี่ยน Password

7. เข้าสู่หน้าจอระบบสมาชิกสำนักงาน ป.ป.ช. โดยระบุ Username และ Password ตามที่ผู้ใช้งานกำหนดจากการเปลี่ยนรหัสผ่าน จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ 10

ร้องเรียนต่อสำนักงาน ป.ป.ช.
ยื่นเรื่องร้องเรียนออนไลน์

ข้อมูลของผู้ถูกกล่าวหา

คำนำหน้า *

ชื่อ *

นามสกุล *

ตำแหน่ง *

ระดับ *

สังกัดผู้ถูกกล่าวหา ☒ ทราบ ☐ ไม่ทราบ / ไม่เป็นใจ

กระทรวง *

กรม *

จังหวัดที่เกิดเหตุ *

ข้อกล่าวหา *

รายละเอียดพฤติการณ์ตามข้อกล่าวหา *

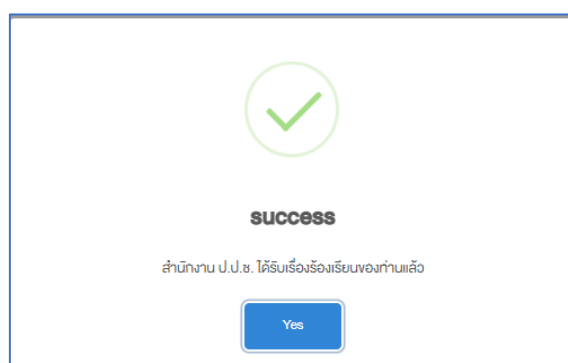
เอกสารแนบ Choose File No file chosen

(ขนาดไฟล์สูงสุด 52 MB และไม่เกิน 2 MB ต่อไฟล์ และแนบเอกสารได้สูงสุด 20 ไฟล์)

☐ I'm not a robot

ภาพที่ 10 หน้าจอการยื่นเรื่องร้องเรียนออนไลน์

หลังจากกรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตกลง” ระบบจะแสดงข้อความ ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 หน้าจอการแสดงผลการยื่นเรื่องร้องเรียน

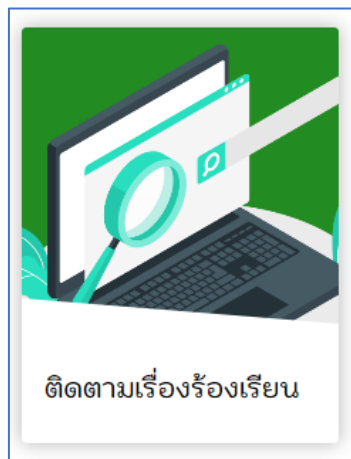
เมื่อกดปุ่ม “Yes” ระบบจะแสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน ดังภาพที่ 12

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 รายการ							
เลขรับที่	จังหวัดที่เกิดเหตุ	วันที่แจ้ง	ชื่อ - นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา	ข้อกล่าวหา	สถานะล่าสุด	วันที่เริ่มดำเนินการ	ดูรายละเอียด
14029	กรุงเทพมหานคร	24/02/2566	กตสอ กตสอ	กตสอการร้องเรียนออนไลน์			Q

ภาพที่ 12 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน

1. ผู้ใช้งานสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้จากเมนู “ติดตามเรื่องร้องเรียน” ดังภาพที่ 13



ภาพที่ 13 เมนูติดตามเรื่องร้องเรียน

2. ระบบจะแสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนดังภาพที่ 14 ในกรณียังไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงหน้าจอการใช้งาน ดังภาพที่ 1 เพื่อให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานก่อนแล้วจึงจะแสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

เลขรับที่

จังหวัดที่เกิดเหตุ

ชื่อผู้ถูกกล่าวหา

ข้อกล่าวหา

วันที่แจ้ง

ถึงวันที่แจ้ง

ยกเลิก

ค้นหา

ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 รายการ

เลขรับที่	จังหวัดที่เกิดเหตุ	วันที่แจ้ง	ชื่อ - นามสกุล ผู้ถูกกล่าวหา	ข้อกล่าวหา	สถานะล่าสุด	วันที่เริ่มดำเนินการ	ดูรายละเอียด
14029	กรุงเทพมหานคร	24/02/2566	กตสอ กตสอ	กตสอการร้องเรียนออนไลน์			Q

ภาพที่ 14 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน

3. ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม  เพื่อดูรายละเอียดและสถานะของเรื่องร้องเรียน ซึ่งจะแสดงหน้าจอรายละเอียดการร้องเรียนออนไลน์ ดังภาพที่ 15

รายละเอียดการร้องเรียนออนไลน์

รายละเอียดผู้ถูกกล่าวหา

ผู้ถูกกล่าวหา :	ทดสอบ ทดสอบ
ตำแหน่ง :	กัปตัน
ระดับ :	ต้น
กระทรวง :	หน่วยงานอื่น
กรม :	หน่วยงานอื่นๆ
จังหวัดที่เกิดเหตุ :	กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดข้อกล่าวหา

ข้อกล่าวหา :	ทดสอบการยื่นเรื่องร้องเรียน
ตำแหน่ง :	รายละเอียดพฤติการณ์ตามข้อกล่าวหา รายละเอียดพฤติการณ์ตามข้อกล่าวหา

รายละเอียดการดำเนินการ

ลำดับ	สถานะ	รายละเอียดการดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ
1	รับเรื่อง	ทดสอบรับสถานะเป็นรับเรื่อง	2023-02-24 13:47:51

ภาพที่ 15 หน้าจอรายละเอียดการร้องเรียนออนไลน์