



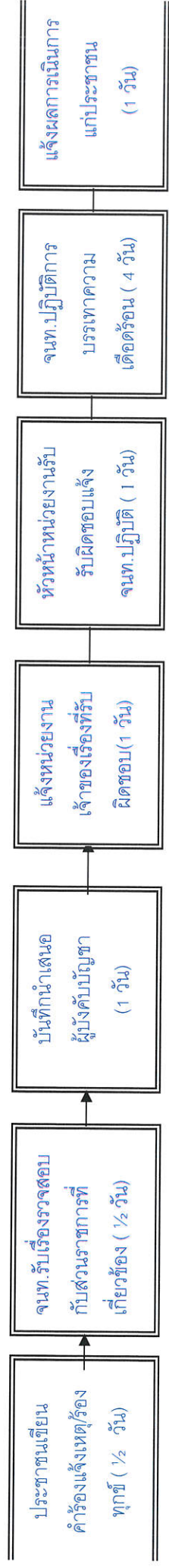
**สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจของเทศบาลโนนสัง
เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔**

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด	หมายเหตุ
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	กรณีवादภัย อุทกภัย
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย	
	-ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	
	-ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๖ ชม./ราย	๓ ชม./ราย	
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ดำเนินการภายใน ๑ วัน	ในทันที	
๗	รับเรื่องราวร้องทุกข์	การดำเนินการภายใน ๑๕ วัน	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	
๘	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	ดำเนินการภายใน ๑๐ วัน	ดำเนินการภายใน ๗ วัน	
๙	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๐	ขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ (รายใหม่) ด้านทะเบียนราษฎร/บัตรประชาชน	๔๕ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย	
๑๑	แจ้งเกิด	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๒	แจ้งตาย	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๓	ย้ายที่อยู่	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๔	กำหนดเลขที่บ้าน	๕ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	
๑๕	ขอมีบัตรประชาชน (ครั้งแรก)	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๖	ขอมีบัตรประชาชน (บัตรเต็มหมดอายุ) ด้านสาธารณสุข	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๗	การประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	
๑๘	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	
๑๙	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	
๒๐	การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	
๒๑	ขออนุญาตใช้เสียง	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	

แผนผังแสดงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

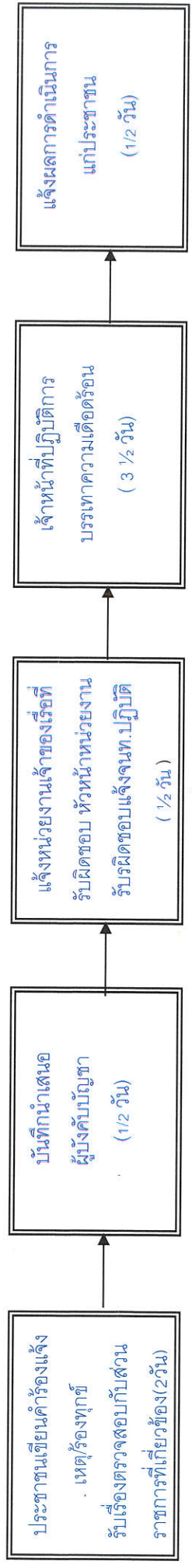
สำนักปลัดรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ 7 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 10 วัน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน

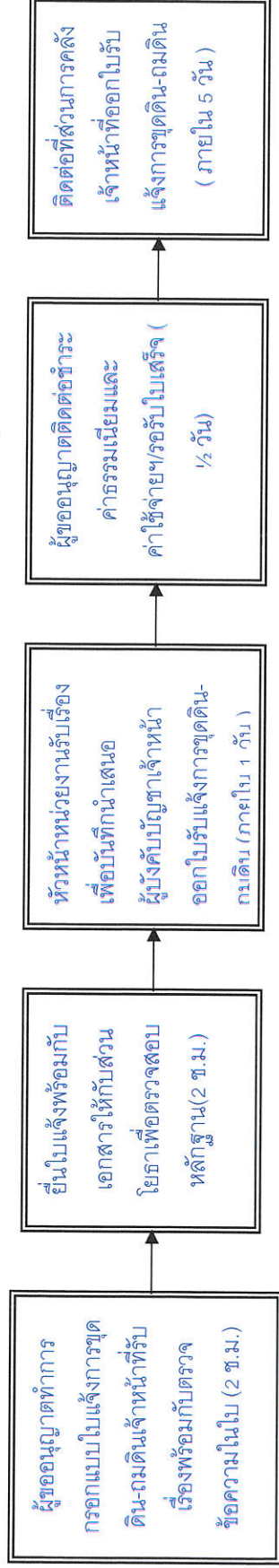
ส่วนโยธาการรับแจ้งเรื่องขออนุญาตขุดดิน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ 7 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 10 วัน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน

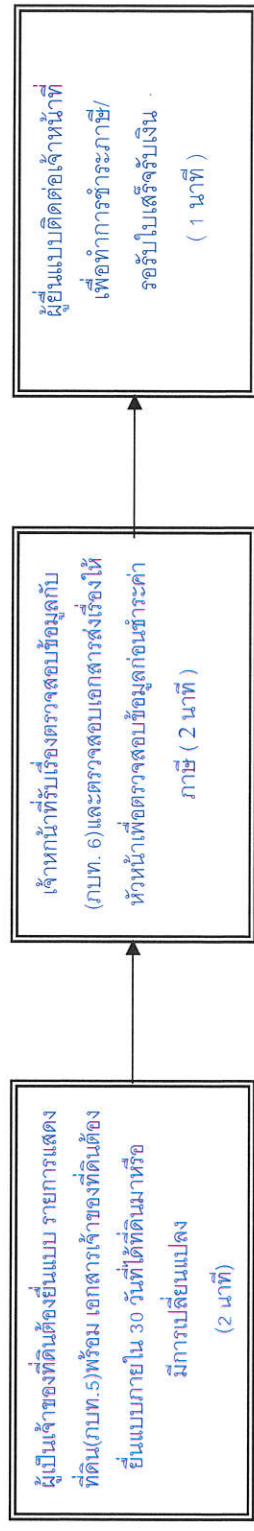
กองคลังติดต่อขอชำระภาษี

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาชำระภาษีบำรุงท้องถิ่นที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 8 นาที

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาชำระภาษีบำรุงท้องถิ่นที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการ 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 5 นาที